

Linked Care

Durchgehende Informationsversorgung in der mobilen Pflege und Betreuung

Kathrin Mühlhauser* (Autorin), Elisabeth Haslinger-Baumann* (Co-Autorin), Franz Werner* (Co-Autor), Doris Zeidler*(Co-Autorin), Theresa Galanos* (Co-Autorin), Katharina Nopp* (Co-Autorin) * FH Campus Wien

Hintergrund

Der demografische Wandel erfordert neue, innovative Lösungen – dies gilt besonders für den Gesundheitsbereich.

Gesundheitsdaten werden in allen Bereichen der Gesundheitsversorgung, aber vor allem in der Pflege erhoben. Die Planung und entsprechende Dokumentation bilden eine bedeutsame Basis für den gesamten Pflege- und Betreuungsprozess. Zusätzlich werden Pflege- und Betreuungssituationen zunehmend komplexer, desgleichen wird eine durchgehende Informationsplattform zur Sicherstellung einer raschen, effektiven und evidenzbasierten Versorgung immer wichtiger. Die digitalen Entwicklungen können einen bedeutsamen Beitrag dazu leisten.

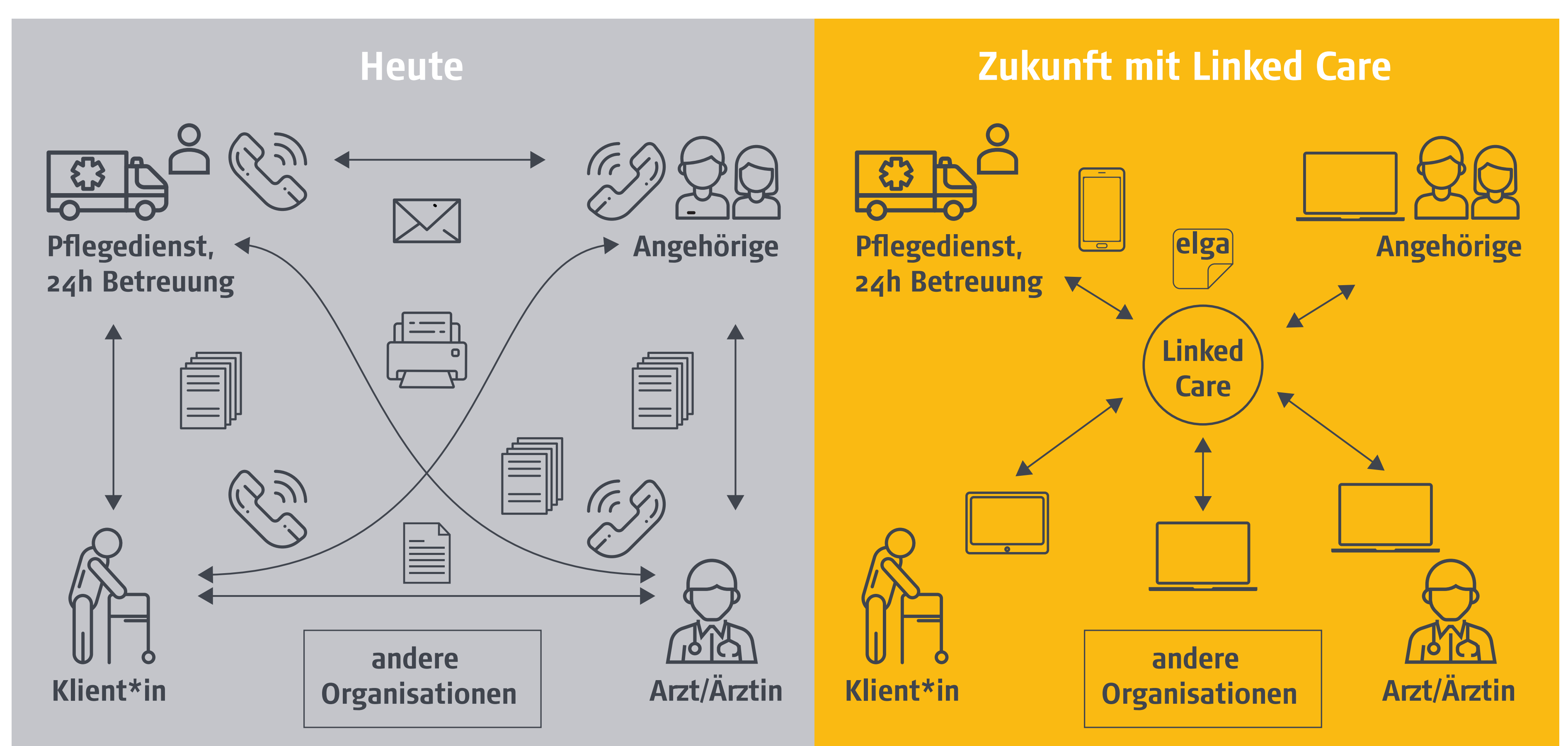
Projektziele

Entwicklung und Etablierung eines digitalen Systems, für die durchgehende Dokumentations- und Informationsversorgung in der mobilen Pflege und Betreuung.

Schnittstellenmanagement zwischen Pflege, Betreuung, Therapie und Medizin, um den Kommunikationsfluss und den interdisziplinären Austausch zu fördern.

Mit „Linked Care“ entsteht ein Softwaretool, das an bestehende Systeme anschließbar und mit ELGA kompatibel ist.

Die FFG unterstützt das Projekt über eine Laufzeit von 48 Monaten (2021-2025).



Methoden

User-Centered Design Ansatz: Die relevanten Zielgruppen und zukünftigen Anwender*innen werden von Anbeginn systematisch in den Entwicklungsprozess miteinbezogen.

Methodenmix: Leitfadengestützte Fokusgruppeninterviews, Einzelinterviews, Dokumentationsanalyse, Literaturanalyse, Cultural Probes/Diaries, Usability Tests, u.v.m.

Ein interdisziplinäres Projektteam aus den Bereichen Gesundheit/Pflege, Technik/Wirtschaft, Wissenschaft/Ethik arbeitet bei der Entwicklung intensiv zusammen.

Konklusion

Zur Sicherstellung einer integrierten, umfassenden und nachhaltigen Pflege- und Betreuungsqualität im mobilen Setting erweist sich die Planung, Entwicklung und Evaluierung eines disziplinenübergreifenden, digitalen Systems als zeitgemäß und zukunftssträftig.

Kooperationspartner*innen



Kontakt

Elisabeth Haslinger-Baumann elisabeth.haslinger-baumann@fh-campuswien.ac.at
Doris Zeidler doris.zeidler@fh-campuswien.ac.at